

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE PROCESOS INDUSTRIALES

Cátedra: GERENCIA

Departamento: GERENCIA DE PROCESOS



DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Código
8704

Programa analítico

CARRERA: INGENIERÍA DE
PROCESOS INDUSTRIALES

MODALIDAD: PRESENCIAL

RÉGIMEN
Semestral

UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS
Semestre. 6to

CRÉDITOS
UC: 3
CLAR:8
ECTS:8

HORAS DE DEDICACIÓN TOTAL DEL
ESTUDIANTE/PERÍODO:
192 HR/PERIODO

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Datos de Identificación de la Unidad Curricular (UC)

Escuela / Área de Postgrado: ingeniería/ Procesos industriales		Carrera / Programa de Postgrado: Ingeniería/ Procesos industriales		
Régimen de estudios de la carrera Semestral		Carácter de la UC Obligatoria Tipo de UC Teórica.		
Ciclo o Componente de Formación al cual pertenece la UC Profesional		Ubicación en la UC dentro del plan de estudios Semestre: 6to.		Prelaciones: 8702 (Administración Estratégica)
Código: 8704	Cátedra:	Departamento:		
Modalidad autorizada Bimodal	En el caso de modalidad Híbrida y Educación a Distancia indicar Número de horas presenciales:2 Número de horas a distancia:2	Fecha de aprobación 03-03-2026	Instancia de aprobación Consejo de Facultad	Fecha de última actualización

CARGA HORARIA Y CRÉDITOS:

Tipo	Nro. Horas/semana
Horas teóricas/sem con Profesor	2
Horas prácticas/sem con Profesor	2
Horas laboratorio/sem con Profesor	0
Horas de trabajo ESTUDIANTIL independiente/sem	8
Total horas/semana	12
Nro. de Semanas del período	16
Unidades Crédito	3
CLAR	8
ECTS	8

Desarrollo Organizacional

Fundamentación

La unidad curricular de Desarrollo Organizacional es fundamental en la formación del Ingeniero de Procesos Industriales, ya que le proporciona herramientas analíticas y estratégicas para comprender, interpretar y mejorar el funcionamiento de las organizaciones dentro de un contexto socio-productivo y ambiental. Esta asignatura fortalece competencias como el liderazgo, la comunicación asertiva, la motivación y la gestión del cambio, alineadas con los objetivos estratégicos de las empresas. Además, promueve el desarrollo personal del estudiante, fomentando la creatividad, la innovación y el aprendizaje autónomo, esenciales para enfrentar y resolver problemas en los procesos industriales. Todo esto contribuye a formar un profesional integral, ético y comprometido con la sostenibilidad y el desarrollo del país, preparado para actuar en entornos nacionales e internacionales.

Propósito

El curso Desarrollo Organizacional contribuye a formar al profesional de la Ingeniería de Procesos Industriales para el desempeño en organizaciones, dentro de un contexto socio productivo ambiental alineado a los objetivos estratégicos de la empresa; tomando en consideración aspectos del desarrollo personal. Para ello se le proporcionarán conocimientos, práctica y criterios para la aplicación de diversas herramientas analíticas y estratégicas en el estudio e interpretación de las organizaciones y su desarrollo

Competencia General de la Unidad Curricular

Formula estrategias para optimizar el desempeño organizacional, integrando conocimientos técnicos, habilidades de liderazgo, comunicación, negociación y gestión del talento humano, con actitudes éticas, proactivas y comprometidas con la calidad, la seguridad, el ambiente y el desarrollo sostenible.

Contribución del presente programa al perfil de egresados de la carrera Ingeniería de procesos industriales de la Universidad Central de Venezuela

Este programa ha sido diseñado con el propósito de contribuir a la formación de profesionales con un desempeño profesional, académico, científico y humano enmarcado en la misión, visión y valores de la UCV (<http://www.ucv.ve/organizacion>), así como el perfil de egreso, misión y visión de la carrera Ingeniería de Procesos Industriales (<https://www.ucv.ve/organizacion/facultades/facultad-de-ingenieria/escuelas/procesosindustriales.html>).

Los procesos de evaluación curricular y evaluaciones de desempeño de estudiantes y profesores permitirán la implementación de los procesos de mejoramiento continuo necesarios para el aseguramiento de la calidad, compromiso asumido por la Universidad Central de Venezuela desde el año 2024.

Perfil de competencias Profesionales del Egresado

Competencias

1. DISEÑO DE SISTEMAS, PROCESOS Y PRODUCTOS ENMARCADOS EN POLITICAS DE CALIDAD

- Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles.

2. ADMINISTRACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento.

3. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE UNA GESTIÓN DE CALIDAD

- Dominio del conocimiento, habilidad y disposición para reconocer, fomentar y poner en práctica las variables ambientes, seguridad y riesgo en la gestión de procesos, productos y servicios y la evaluación de indicadores, enmarcados en una cultura de calidad.

4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambiente, seguridad y riesgo.

5. VISIÓN INTEGRAL DE NEGOCIOS

- Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno.

6. LIDERAZGO

- Capacidad de promover y mantener un clima de trabajo enfocado en las personas y sus relaciones, que estimule la innovación, el compromiso personal y el logro en todos los puntos de la Organización.

7. CREACIÓN Y PROMOCIÓN DE EMPRESAS Y NEGOCIOS

- Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.

Contribución de la asignatura para lograr el perfil de competencias del egresado

La asignatura contribuye de forma específica al desarrollo de las siguientes competencias:

Competencias

1. DISEÑO DE SISTEMAS, PROCESOS Y PRODUCTOS ENMARCADOS EN POLITICAS DE CALIDAD

- Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles.

2. ADMINISTRACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento

4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables: ambiente, seguridad y riesgo.

5. VISIÓN INTEGRAL DE NEGOCIOS

- Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno.

6. LIDERAZGO

- Capacidad de promover y mantener un clima de trabajo enfocado en las personas y sus relaciones, que estimule la innovación, el compromiso personal y el logro en todos los puntos de la Organización.

La asignatura contribuye de forma genérica al desarrollo de las siguientes competencias:

1. DISEÑO DE SISTEMAS, PROCESOS Y PRODUCTOS ENMARCADOS EN POLITICAS DE CALIDAD

- Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles.

3. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE UNA GESTIÓN DE CALIDAD

- Dominio del conocimiento, habilidad y disposición para reconocer, fomentar y poner en práctica las variables ambientes, seguridad y riesgo en la gestión de procesos, productos y servicios y la evaluación de indicadores, enmarcados en una cultura de calidad.

4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables: ambiente, seguridad y riesgo.

5. VISIÓN INTEGRAL DE NEGOCIOS

Resumen sinóptico del programa

Unidad de aprendizaje I: Sistema Organizacional

Tema 1. Estructura de la organización. Diseños organizacionales más comunes. Nuevas opciones de diseño. Diseños organizacionales y comportamiento del empleado. Política y Prácticas de recursos humanos: Prácticas de selección. Programas de capacitación y desarrollo.

Tema 2. Evaluación del desempeño. La interfase gerencia – sindicato. Diseño del trabajo: Analizar las tareas de trabajo. La tecnología y los nuevos diseños de trabajo. Condiciones físicas de trabajo y diseño del lugar de trabajo. Opciones para el rediseño del trabajo.

Unidad de aprendizaje II: Cultura Organizacional

Tema 1. Definiciones de cultura organizacional. Cómo se crea y se sostiene una cultura. Cómo aprenden la cultura los empleados. Elementos de la cultura.

Unidad de aprendizaje III: Cambio Organizacional y Manejo de la Tensiones

Tema 1. Los procesos de cambio en las organizaciones. Resistencia al cambio. Enfoques para administrar el cambio organizacional. Tensiones en el trabajo y su manejo.

Unidad de aprendizaje IV: Comportamiento Organizacional

Tema 1. Introducción al comportamiento organizacional. Fundamentos del comportamiento organizacional. Retos y oportunidades para la organización. Habilidad. Personalidad. Aprendizaje.

Unidad de aprendizaje V: Valores, actitudes y satisfacción en el trabajo

Tema 1. Valores: Importancia de los valores, tipos de valores, lealtad y comportamiento ético. Actitudes: Fuentes de las actitudes, Tipos de actitudes, Las actitudes y la diversidad de la fuerza laboral. Satisfacción en el trabajo, sus efectos sobre el desempeño del empleado. De qué manera los empleados expresan la insatisfacción.

Unidad de aprendizaje VI: Motivación

Tema 1. Qué es la motivación. Teorías de la motivación. Administración por objetivos. Programa de reconocimiento del empleado. Programas de participación del empleado. Planes de pago por habilidades. Labor de motivar a los profesionales. Labor de motivar a la gente que hace tareas repetitivas.

Unidad de aprendizaje VII: Comportamiento en Grupo y Equipos de Trabajo

Tema 1. Fundamentos del comportamiento en grupo. Definición y clasificación de los grupos. Diferencias entre equipos y grupos. Tipos de equipos. Creación de equipos de alto rendimiento. Equipos y administración de la calidad total.

Unidad de aprendizaje VIII: Comunicación

Tema 1. Fundamentos de la comunicación. Funciones de la comunicación. Proceso de comunicación. Bases de la comunicación. Las barreras de comunicación en las organizaciones. Comunicaciones electrónicas.

Unidad de aprendizaje IX: Liderazgo

Tema 1. Qué es el liderazgo. Teoría de la atribución del liderazgo. Teoría del liderazgo carismático. El liderazgo transaccional versus el transformacional. Temas prácticos sobre liderazgo.

Unidad de aprendizaje X: Negociación y conflictos

Tema 1. Definición de conflicto. Conflicto funcional versus disfuncional. El proceso de conflicto. Negociación. Estrategias de negociación. El proceso de negociación. Habilidades de negociación.

Unidad de aprendizaje I: *Sistema Organizacional*

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1. Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientes, seguridad y riesgo. 5. Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6. Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1. Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3. Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4. Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	Tema 1. Estructura de la organización. Diseños organizacionales más comunes. Nuevas opciones de diseño. Diseños organizacionales y comportamiento del empleado. Política y Prácticas de recursos humanos: Prácticas de selección. Programas de capacitación y desarrollo. Tema 2. Evaluación del desempeño. La interfase gerencia – sindicato. Diseño del trabajo: Analizar las tareas de trabajo. La tecnología y los nuevos diseños de trabajo. Condiciones físicas de trabajo y diseño del lugar de trabajo. Opciones para el rediseño del trabajo.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje II: *Cultura Organizacional*

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1. Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientes, seguridad y riesgo. 5. Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6. Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1. Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3. Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4. Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	Tema 1. Definiciones de cultura organizacional. Cómo se crea y se sostiene una cultura. Cómo aprenden la cultura los empleados. Elementos de la cultura.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje III: *Cambio Organizacional y Manejo de la Tensiones*

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientes, seguridad y riesgo. 5.Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6.Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	Tema 1. Los procesos de cambio en las organizaciones. Resistencia al cambio. Enfoques para administrar el cambio organizacional. Tensiones en el trabajo y su manejo.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje IV: Comportamiento Organizacional

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientes, seguridad y riesgo. 5.Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6.Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	Tema 1. Introducción al comportamiento organizacional. Fundamentos del comportamiento organizacional. Retos y oportunidades para la organización. Habilidad. Personalidad. Aprendizaje.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje V: Valores, actitudes y satisfacción en el trabajo

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientes, seguridad y riesgo. 5.Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6.Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	Tema 1. Valores: Importancia de los valores, tipos de valores, lealtad y comportamiento ético. Actitudes: Fuentes de las actitudes, Tipos de actitudes, Las actitudes y la diversidad de la fuerza laboral. Satisfacción en el trabajo, sus efectos sobre el desempeño del empleado. De qué manera los empleados expresan la insatisfacción.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje VI: Motivación

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1. Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientales, seguridad y riesgo. 5. Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6. Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1. Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3. Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4. Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	. Tema 1. Qué es la motivación. Teorías de la motivación. Administración por objetivos. Programa de reconocimiento del empleado. Programas de participación del empleado. Planes de pago por habilidades. Labor de motivar a los profesionales. Labor de motivar a la gente que hace tareas repetitivas.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje VII: Comportamiento en Grupo y Equipos de Trabajo

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientes, seguridad y riesgo. 5.Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6.Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	Tema 1. Fundamentos del comportamiento en grupo. Definición y clasificación de los grupos. Diferencias entre equipos y grupos. Tipos de equipos. Creación de equipos de alto rendimiento. Equipos y administración de la calidad total.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje VIII: Comunicación

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientales, seguridad y riesgo. 5.Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6.Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	Tema 1. Fundamentos de la comunicación. Funciones de la comunicación. Proceso de comunicación. Bases de la comunicación. Las barreras de comunicación en las organizaciones. Comunicaciones electrónicas.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje IX: *Liderazgo*

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1. Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientes, seguridad y riesgo. 5. Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6. Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1. Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3. Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4. Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	Tema 1. Qué es el liderazgo. Teoría de la atribución del liderazgo. Teoría del liderazgo carismático. El liderazgo transaccional versus el transformacional. Temas prácticos sobre liderazgo.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje X: *Negociación y conflictos*

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1. Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambientes, seguridad y riesgo. 5. Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno. 6. Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.	1. Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3. Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4. Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica. 5. Responsabilidad Social: Demuestra compromiso con el bienestar de la comunidad y el entorno	Tema 1. Definición de conflicto. Conflicto funcional versus disfuncional. El proceso de conflicto. Negociación. Estrategias de negociación. El proceso de negociación. Habilidades de negociación.	Aprendizaje basado en la comunidad Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Discusión en pequeños grupos Portafolio Otros	Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

PLAN DE EVALUACIÓN

Módulo	Competencias del perfil evaluadas (sólo el número que corresponde)	Tipos de Evaluación			Formas de evaluación			Estrategia/actividad	Ponderación
		Diagnóstica	Formativa	Sumativa	Auto-	Co-	Hetero-		
I	1,4,5,6	X	X	X	X		X	Mapa conceptual	5%
II	1,4,5,6		X	X	X		X	Ensayo	10%
III	1,4,5,6		X	X	X		X	Prueba escrita	10%
IV	1,4,5,6		X	X		X	X	Foro Prueba escrita	5% 5%
V	1,4,5,6		X	X	X	X	X	Taller	10%
VI	1,4,5,6		X	X	X		X	Ensayo	10%
VII	1,4,5,6		X	X	X		X	Prueba escrita Taller	10% 5%
VIII	1,4,5,6		X	X	X	X	X	Estudio de casos	10%
IX	1,4,5,6				X		X	Taller	10%
X	1,4,5,6				X		X	Trabajo final	10%

Bibliografía recomendada:

a. Básica:

- [1] Robbins, S. (1999) "Comportamiento Organizacional". México, Prentice Hall. ISBN 970-170236-0.
- [2] Ottensmeyer, E. y McCarthy, G. (1996). "Ethics in the Workplace". New York. McGraw Hill.
- [3] Schein, E. (1980). "Organizacional Psychology". Englewood Cliffs, NJ.3º Edición. Prentice Hall

DATOS DE CONTACTO DE LA CÁTEDRA

TELÉFONOS:

DIRECCIÓN: AV. UNIVERSIDAD CAMPUS MARACAY

CORREO ELECTRÓNICO: dptogerencia.ipi@gmail.com / comisioncurriculaerucvpi@gmail.com

CUENTAS DE REDES SOCIALES:

PÁGINA WEB: [HTTPS://WWW.ING.UCV.VE/](https://www.ing.ucv.ve/)