

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERIA DE PROCESOS INDUSTRIALES

Cátedra: GERENCIA

Departamento: GERENCIA DE PROCESOS



GERENCIA DE LA CALIDAD

Código
8705

Programa analítico

CARRERA: INGENIERÍA DE
PROCESOS INDUSTRIALES

MODALIDAD: PRESENCIAL

RÉGIMEN
Semestral

UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS
semestre: 7mo.

CRÉDITOS
UC: 3
CLAR: 8
ECTS: 8

HORAS DE DEDICACIÓN TOTAL DEL
ESTUDIANTE/PERÍODO:
192 HR/PERÍODO

GERENCIA DE LA CALIDAD

Datos de Identificación de la Unidad Curricular (UC)

Escuela / Área de Postgrado: Ingeniería/procesos industriales		Carrera / Programa de Postgrado: Ingeniería/ procesos industriales		
Régimen de estudios de la carrera Semestral		Carácter de la UC Obligatoria Tipo de UC Teórica		
Ciclo o Componente de Formación al cual pertenece la UC Profesional		Ubicación en la UC dentro del plan de estudios Semestre: 7mo.		Prelaciones 8205 (Confiabilidad de Procesos) 8704 (Desarrollo Organizacional)
Código: 8705	Cátedra: Gerencia	Departamento: Gerencia de procesos		
Modalidad autorizada Bimodal	En el caso de modalidad Híbrida y Educación a Distancia indicar Número de horas presenciales:2 Número de horas a distancia:2	Fecha de aprobación 03-03-2026	Instancia de aprobación Consejo de Facultad	Fecha de última actualización

CARGA HORARIA Y CRÉDITOS:

Tipo	Nro. Horas/semana
Horas teóricas/sem con Profesor	2
Horas prácticas/sem con Profesor	2
Horas laboratorio/sem con Profesor	0
Horas de trabajo ESTUDIANTIL independiente/sem	8
Total horas/semana	12
Nro. de Semanas del período	16
Unidades Crédito	3
CLAR	8
ECTS	8

GERENCIA DE LA CALIDAD

Fundamentación

La unidad curricular Gerencia de la Calidad es fundamental en la formación del Ingeniero de Procesos Industriales, ya que le permite identificar, evaluar y controlar indicadores de calidad y mejora de la producción, aplicando normas de seguridad, mantenimiento y criterios ambientales. A través del estudio de normas nacionales e internacionales, buenas prácticas de manufactura y producción más limpia, el estudiante adquiere herramientas para garantizar la calidad continua desde la materia prima hasta el cliente final. Esta formación fortalece su capacidad para liderar procesos productivos modernos con ética, innovación y compromiso con la sostenibilidad.

Propósito

El curso Gerencia de la Calidad contribuye a la formación del profesional de la Ingeniería de Procesos Industriales para la identificación, evaluación y control de indicadores de calidad y de mejoramiento de la producción, la aplicación de normas de seguridad y mantenimiento, tomando en cuenta el impacto ambiental y las implicaciones en la calidad de los procesos y productos, basándose en las normas nacionales e internacionales, buenas prácticas de manufactura, mitigación de descargas ambientales y producción mas limpia, tomando en cuenta la continuidad del proceso de calidad, desde el procesamiento de la materia prima hasta la venta al cliente final. La filosofía de la calidad y su impacto en los medios de producción modernos, forman parte fundamental de este curso, que busca proveer al estudiante de conocimientos y practicas sobre sistemas, controles, auditorias y costos asociados a calidad.

Competencia General de la Unidad Curricular

Aplica conocimientos, habilidades y actitudes en la identificación y evaluación de indicadores de calidad, normas de seguridad industrial y técnicas de mejora continua, demostrando compromiso ético, liderazgo y conciencia ambiental en la gestión de procesos productivos bajo estándares nacionales e internacionales.

Contribución del presente programa al perfil de egresados de la carrera Ingeniería de procesos industriales de la Universidad Central de Venezuela

Este programa ha sido diseñado con el propósito de contribuir a la formación de profesionales con un desempeño profesional, académico, científico y humano enmarcado en la misión, visión y valores de la UCV (<http://www.ucv.ve/organizacion>), así como el perfil de egreso, misión y visión de la carrera Ingeniería de Procesos Industriales (<https://www.ucv.ve/organizacion/facultades/facultad-de-ingenieria/escuelas/procesos-industriales.html>).

Los procesos de evaluación curricular y evaluaciones de desempeño de estudiantes y profesores permitirán la implementación de los procesos de mejoramiento continuo necesarios para el aseguramiento de la calidad, compromiso asumido por la Universidad Central de Venezuela desde el año 2024.

Perfil de competencias Profesionales del Egresado

Competencias

1. DISEÑO DE SISTEMAS, PROCESOS Y PRODUCTOS ENMARCADOS EN POLITICAS DE CALIDAD

- Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles.

2. ADMINISTRACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento.

3. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE UNA GESTIÓN DE CALIDAD

- Dominio del conocimiento, habilidad y disposición para reconocer, fomentar y poner en práctica las variables ambientes, seguridad y riesgo en la gestión de procesos, productos y servicios y la evaluación de indicadores, enmarcados en una cultura de calidad.

4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambiente, seguridad y riesgo.

5. VISIÓN INTEGRAL DE NEGOCIOS

- Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno.

6. LIDERAZGO

- Capacidad de promover y mantener un clima de trabajo enfocado en las personas y sus relaciones, que estimule la innovación, el compromiso personal y el logro en todos los puntos de la Organización.

7. CREACIÓN Y PROMOCIÓN DE EMPRESAS Y NEGOCIOS

- Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.

Contribución de la asignatura para lograr el perfil de competencias del egresado

La asignatura contribuye de forma específica al desarrollo de las siguientes competencias:

1. DISEÑO DE SISTEMAS, PROCESOS Y PRODUCTOS ENMARCADOS EN POLITICAS DE CALIDAD

- Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles.

2. ADMINISTRACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES Y PROCESOS PRODUCTIVOS

- Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento

3. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE UNA GESTIÓN DE CALIDAD

- Dominio del conocimiento, habilidad y disposición para reconocer, fomentar y poner en práctica las variables ambientes, seguridad y riesgo en la gestión de procesos, productos y servicios y la evaluación de indicadores, enmarcados en una cultura de calidad.

La asignatura contribuye de forma genérica al desarrollo de las siguientes competencias:

4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambiente, seguridad y riesgo.

5. VISIÓN INTEGRAL DE NEGOCIOS

- Capacidad de imaginar y representar la mejor realidad posible en términos de ambientes y oportunidades de negocio, sin perder de vista el estado actual de la empresa u organización y las oportunidades y amenazas del entorno.

6. LIDERAZGO

- Capacidad de promover y mantener un clima de trabajo enfocado en las personas y sus relaciones, que estimule la innovación, el compromiso personal y el logro en todos los puntos de la Organización.

7. CREACIÓN Y PROMOCIÓN DE EMPRESAS Y NEGOCIOS

- Conocimientos, habilidades y disposición para identificar oportunidades, generar confianza y comprometerse en la búsqueda y desarrollo de nuevas ideas.

Resumen sinóptico del programa

Unidad de aprendizaje I: Filosofías de la Calidad:

Tema 1. Definición. Filosofías de la calidad de Joseph M. Juran (Trilogía de la Calidad), Edward Deming (Ciclo Deming), Philip B. Crosby (Cero Defecto) y Kaoru Ishikawa (Círculos de Calidad). Enfoque de la calidad de Genichi Taguchi. Teorema del Limite Central. Seis Sigma. Lean Manufacturing.

Unidad de aprendizaje II: Sistemas de Calidad:

Tema 1. Requisitos del sistema de calidad. Responsabilidades gerenciales: sistema de calidad, revisión del contrato, control del diseño, control de documentos, compras. Identificación y seguimiento de productos, control de procesos, inspección y ensayos.

Unidad de aprendizaje III: Control de Productos no Conformes:

Tema 1. Control de productos no conformes, acciones correctivas, manejo, almacenamiento, empaque y despacho

Unidad de aprendizaje IV: Auditorías de Calidad:

Tema1. Revisión y evaluación del sistema de calidad. Registros de calidad, auditorías internas de calidad, formación y entrenamiento, servicios, técnicas estadísticas.

Certificaciones de Calidad. Graficas de Control. Límites de Control. Graficas para productos no conformes.

Unidad de aprendizaje V: Costos de la Calidad:

Tema 1. Estructura de los costos relativos a la calidad. Costos de prevención, de evaluación, por fallas internas (desperdicios, reprocesos, suministro de materiales, y consulta entre ingenieros de la fábrica) por fallas externas (uso de la garantía, servicio al producto y retiro del producto). Implantación de un programa de costos de la calidad.

Unidad de aprendizaje VI: Normas Nacionales e Internacionales de Calidad y Ambiente:

Tema 1. Sistemas de calidad: requerimientos y evaluación. Normas serie ISO 9.000, COVENIN y HACCP: Conceptos básicos. Documentación del sistema de calidad. Evaluación de un sistema de gestión de la calidad. Ciclo de Auditoria. Planeando, actividades y reportes de la Auditoria. Actividades Posteriores a la Auditoria. Normas serie 14.000.

Unidad de aprendizaje I: Filosofías de la Calidad

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 2.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento. 3. Dominio del conocimiento, habilidad y disposición para reconocer, fomentar y poner en práctica las variables ambientes, seguridad y riesgo en la gestión de procesos, productos y servicios y la evaluación de indicadores, enmarcados en una cultura de calidad.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica	Tema 1. Definición. Filosofías de la calidad de Joseph M. Juran (Trilogía de la Calidad), Edward Deming (Ciclo Deming), Philip B. Crosby (Cero Defecto) y Kaoru Ishikawa (Círculos de Calidad). Enfoque de la calidad de Genichi Taguchy. Teorema del Limite Central. Seis Sigma. Lean Manufacturing.	Aprendizaje acordado Aprendizaje Autodirigido Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Portafolio Otros	: Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Observación Directa Estructurada Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Escalas de evaluación Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje II: Sistemas de Calidad:

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 2.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento. 3.Capacidad de promover y mantener un clima de trabajo enfocado en las personas y sus relaciones, que estimule la innovación, el compromiso personal y el logro en todos los puntos de la Organización. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambiente, seguridad y riesgo.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica	Tema 1. Requisitos del sistema de calidad. Responsabilidades gerenciales: sistema de calidad, revisión del contrato, control del diseño, control de documentos, compras. Identificación y seguimiento de productos, control de procesos, inspección y ensayos.	Aprendizaje acordado Aprendizaje Autodirigido Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Portafolio Otros	: Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Observación Directa Estructurada Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Escalas de evaluación Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje III: Control de Productos no Conformes:

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 2.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento. 3.Capacidad de promover y mantener un clima de trabajo enfocado en las personas y sus relaciones, que estimule la innovación, el compromiso personal y el logro en todos los puntos de la Organización. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambiente, seguridad y riesgo.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica	Tema 1. Control de productos no conformes, acciones correctivas, manejo, almacenamiento, empaque y despacho	Aprendizaje acordado Aprendizaje Autodirigido Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Portafolio Otros	: Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Observación Directa Estructurada Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Escalas de evaluación Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje IV: Auditorías de Calidad

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 2.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento. 3.Capacidad de promover y mantener un clima de trabajo enfocado en las personas y sus relaciones, que estimule la innovación, el compromiso personal y el logro en todos los puntos de la Organización. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambiente, seguridad y riesgo.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica	Tema 1. Revisión y evaluación del sistema de calidad. Registros de calidad, auditorías internas de calidad, formación y entrenamiento, servicios, técnicas estadísticas. Certificaciones de Calidad. Graficas de Control. Límites de Control. Gráficas para productos no conformes	Aprendizaje acordado Aprendizaje Autodirigido Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Portafolio Otros	: Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Observación Directa Estructurada Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Escalas de evaluación Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje V: Costos de la Calidad

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 2.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento. 3.Capacidad de promover y mantener un clima de trabajo enfocado en las personas y sus relaciones, que estimule la innovación, el compromiso personal y el logro en todos los puntos de la Organización. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambiente, seguridad y riesgo.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica	Tema 1. Estructura de los costos relativos a la calidad. Costos de prevención, de evaluación, por fallas internas (desperdicios, reprocesos, suministro de materiales, y consulta entre ingenieros de la fábrica) por fallas externas (uso de la garantía, servicio al producto y retiro del producto). Implantación de un programa de costos de la calidad.	Aprendizaje acordado Aprendizaje Autodirigido Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Portafolio Otros	: Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Observación Directa Estructurada Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Escalas de evaluación Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

Unidad de aprendizaje VI: Normas Nacionales e Internacionales de Calidad y Ambiente

Componentes de la Competencia			Estrategias	
Habilidades y destrezas (Componentes procedimentales)	Actitudes (Componentes actitudinales)	Conocimientos (Componentes conceptuales)	Didácticas sugeridas	De Evaluación sugeridas
1.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para aplicar el método de diseño a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de ingeniería, económicamente factibles y socialmente útiles. 2.Dominio del conocimiento, herramientas y prácticas para la incorporación de las variables ambiente, seguridad y riesgo en la gestión, evaluación y control de operaciones y procesos productivos, de logística y mantenimiento. 3.Capacidad de promover y mantener un clima de trabajo enfocado en las personas y sus relaciones, que estimule la innovación, el compromiso personal y el logro en todos los puntos de la Organización. 4. Capacidad, disposición y criterio para aplicar de forma metódica y responsable conocimientos, técnicas y estrategias a la búsqueda y producción de soluciones analíticas y creativas en problemas vinculados con la gestión, producción y control de calidad de procesos industriales, incorporando las variables ambiente, seguridad y riesgo.	1.Pensamiento Crítico: Demuestra capacidad para analizar problemas y tomar decisiones informadas. 2. Motivación y Creatividad: Demuestra entusiasmo y creatividad en la concepción y desarrollo de sus conocimientos fundamentales de ingeniería 3.Apreciación de valores éticos y morales: Valora y aplica principios éticos y morales en todas las decisiones y acciones en su formación profesional, contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad 4.Ética Profesional: Actúa con integridad, honestidad y respeto a las normativas y principios éticos en todas las actividades de su formación académica	Tema 1. Sistemas de calidad: requerimientos y evaluación. Normas serie ISO 9.000, COVENIN y HACCP: Conceptos básicos. Documentación del sistema de calidad. Evaluación de un sistema de gestión de la calidad. Ciclo de Auditoria. Planeando, actividades y reportes de la Auditoria. Actividades Posteriores a la Auditoria. Normas serie 14. 000..	Aprendizaje acordado Aprendizaje Autodirigido Aprendizaje basado en problemas Aprendizaje basado en proyectos Debate E-learning Mapa conceptual Mini-clase Presentación abreviada de casos Portafolio Otros	: Ejercicios escritos Respuestas cortas Ensayo estructurado Observación Directa Estructurada Examen oral Portafolios Listas de cotejo (Checklist) Escalas de evaluación Discusión Basada en casos Supervisión directa Observación directa/Revisión de video Otros

PLAN DE EVALUACIÓN

Módulo	Competencias del perfil evaluadas (sólo el número que corresponde)	Tipo de evaluación			Formas de evaluación			Estrategia/actividad	Ponderación
		Diagnóstica	Formativa	Sumativa	Auto-	Co-	Hetero-		
I	1,2,3	X	X	X	X		X	Asignación Taller Eval. escrita	5% 5% 12%
II	1,2,3,4		X	X	X		X	Asignación Exposición Eval. Escrita	5% 12 12
III	1,2,3,4		X	X	X		X	Asignación	5%
IV	1,2,3,4		X	X	X		X	Asignación Taller Eval. escrita	5% 5% 6%
V	1,2,3,4		X	X	X		X	Asignación Taller Eva. escrita	4% 6% 12%
VI	1,2,3,4		X	X	X		X	Asignación	6%

Bibliografía recomendada:

a. Básica:

- [1] DELGADO, H. (1997) - Desarrollo de una Cultura de Calidad - Mc Graw Hill
- [2] EVANS, James (1999) - Administración y Control de la Calidad - Cuarta Edición - Thomson - México.
- [3] GRYNA, Frank (2001) - Quality planning and analysis : from product development through use. http://biblioteca.bcv.org.ve/cgiwin/be_alex.exe?Autor=Gryna,+Frank+M.&Nombrebd=bcv_internet
- [4] HARRINGTON, James (1997) - Administración Total del Mejoramiento Continuo: la Nueva Generación. McGraw-Hill, Santa Fe de Bogota.
- [5] ISHIKAWA, Kaoru. (1996) - ¿Qué es el control total de calidad? - Editorial Norma – Bogotá - <http://www.libreriapaidos.com/libros/7/958040863.asp>
- [6] JURAN, Joseph (1999) - Planificación y Análisis de la Calidad - Mc Graw Hill, México - <http://www.mcgraw-hill.com.mx/Mexico/Catalogo/Search/book.php4?BookID=61006127>
- [7] JURAN, Joseph (2001) - Manual de Calidad - Mc Graw Hill - España - <http://www.mcgraw-hill.es/html/8448130065.html>

DATOS DE CONTACTO DE LA CÁTEDRA

TELÉFONOS:

DIRECCIÓN: AV. UNIVERSIDAD CAMPUS MARACAY

CORREO ELECTRÓNICO: dptogerencia.ipi@gmail.com / comisioncurriculaerucvipi@gmail.com

CUENTAS DE REDES SOCIALES:

PÁGINA WEB: [HTTPS://WWW.ING.UCV.VE/](https://www.ing.ucv.ve/)