

FACULTAD: INGENIERÍA		ESCUELA: INGENIERÍA QUÍMICA.		DEPARTAMENTO: DISEÑO Y CONTROL DE PROCESOS.	
ASIGNATURA: ESTRATEGIA DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD			CÓDIGO: 5496		PAG: 1 DE: 5
REQUISITOS: 140 UC				UNIDADES: 3	
HORAS					
TEÓRIA	PRÁCTICA	TRABAJO SUPERVISA.	LABORATORIO	SEMINARIO	
3					
<p>PROPÓSITO:</p> <p>Los programas de Calidad Total suministran metodologías y herramientas que al usarlas permanentemente y en toda la empresa generan la cultura de la prevención y del mejoramiento continuo con la utilización permanente del ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA).</p> <p>El propósito de esta asignatura es enseñar la "Filosofía para aplicar los principios de calidad" con el objeto de utilizarlos estratégicamente en el desarrollo de los procesos industriales y en los propios, aceptando así, como hacer las cosas bien desde la primera vez, como principio básico innegociable.</p> <p>OBJETIVOS GENERALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Discutir el concepto de Calidad. ▪ Discutir el concepto de Paradigma. ▪ Definir el plan estratégico de un negocio. ▪ Aplicar el modelo PHVA de Calidad Total. ▪ Definir la visión de una organización. <p>TEMARIO:</p> <p>Tema 1: Introducción a la Calidad Tema 2: Aprendiendo a trabajar en equipo Tema 3: Liderazgo y conflicto Tema 4: Comunicaciones Tema 5: Modelo PHVA de Calidad Tema 6: Como ser una empresa líder y exitosa en un mundo cambiante Tema 7: Análisis de Sistemas</p>					
FECHA:	REVISADO POR CONSEJO DE ESC.	PERIODO VIGENTE: SEM 01/2004	ULTIMO PERIODO 2015	PROFESOR:	
JEFE DE DPTO. T. ROMERO	FIRMA JEFE DEPT:	APROB.C. ESC. 09 JUL 2003	APROB.C. FAC. 05 AGO 2003	DIRECTOR: JOSÉ SORRENTINO	

Una vez impreso este documento se considera una copia no controlada. Documento solo válido con el sello húmedo y firma de las autoridades de la Facultad de Ingeniería – UCV

Tema 8: Aplicación de lo aprendido

Tema 9: Identificar La Visión de lo aprendido

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

TEMA N° 1:INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD:

Definir la filosofía de la calidad. Porqué se debe trabajar bajo una filosofía de calidad, cuales son los cambios para que esa filosofía se pueda cumplir y cuales son los objetivos que se deben conseguir trabajando con calidad.

Definir lo que son las personas, el proceso, los controles, el enfoque y la política de cambio que hace falta para lograr estos objetivos.

Tiempo de duración: Tres (3) horas.

TEMA N° 2: TRABAJAR EN EQUIPO:

Primera Parte:

Aprender a trabajar en equipo. Cómo trabajar escuchando las opiniones de los demás y ejecutando lo que se conoce como Tormentas de Ideas. Para ello, se define un problema, la clase opina sobre el mismo, y se le dan diferentes soluciones. Se toman todas las opiniones dadas y se sacan las tres soluciones más importantes. Ejercicio práctico: Armar una pirámide en equipo.

Tiempo estimado de duración: Tres (3) horas.

Segunda parte:

Analizar las bondades que trae trabajar en equipo. Se transmitirá un vídeo del profesor Joel Barker donde habla de la diversidad de opiniones y cómo a través de ellas se puede logra ser más sólido y más perdurables en las decisiones.

Ejercicio práctico: La Capa, consiste en conocer a las personas del equipo.

Tiempo estimado de duración: Tres (3) horas.

Tercera parte:

Definir Paradigmas. Dentro de este tema se habla de los efectos que traen los paradigmas, cómo puede afectarnos ver cambios posibles y mejoras en nosotros mismos. Se habla sobre los pioneros de paradigmas, por qué los hombres tenemos diferentes paradigmas, cómo romper paradigmas y hacer que los demás lo entiendan. Se transmitirán en este curso dos (2) videos del profesor Joel Barker.

Tiempo estimado de duración: Ambos videos duran 45 minutos cada uno y la parte teórica otros 45 minutos, sesión de 3 horas.

Cuarta parte:

Definir la Visión. Importancia de la visión para nosotros como individuos e importancia para lograr los objetivos. Se explica qué es la visión y como se formula una visión, además se transmite un vídeo del profesor Barker sobre Visión, se establecen las reglas fundamentales y se analizan cuadros estadísticos sobre personas y naciones que han tenido visión contra las que no han tenido ninguna. Desarrollar un ejercicio importante para los alumnos, donde se crea una imagen que representa una visión del profesor. Esta visión es discutida creando controversias en la clase al punto de formar discusiones tensas. Una vez que todos terminan viendo la visión las controversias quedan eliminadas y así queda establecido la importancia de que la visión sea compartida por toda la comunidad.

Tiempo estimado de duración: Tres horas (3) (vídeo y el ejercicio).

TEMA N° 3: LIDERAZGO y CONFLICTO:

Identificar qué hace falta para ser un líder y los diferentes poderes que posee el líder. Se discuten cada uno de ellos se compara la misión esencial del poder de la referencia.

Se estudian los fundamentos para ser un líder que están compuestos de once capítulos, se estudian y se formulan los criterios básicos que debe poseer un líder.

Tiempo estimado de duración: Tres horas (3)

TEMA N° 4: COMUNICACIONES

Establecer la importancia de las comunicaciones en el contexto de calidad y cómo deben hacerse. Para ello se hace un ejercicio donde se establece: que pasa cuando las comunicaciones son erradas, como afectan a las personas, como afectan a los que reciben las ordenes y como afectan a los que las dan y como se crean tensiones sin necesidad. Posteriormente, se realiza otra práctica donde se indica cómo las comunicaciones pueden ser llevadas a cabo sin conflictos y entendiéndose ambas partes.

Tiempo estimado de duración: Seis horas (6)

TEMA N° 5: PHVA

Aplicar las técnicas del PHVA. Para qué sirve el análisis PHVA, entendiendo que es la técnica o el método de trabajo que se utiliza para desempeñarse con calidad. En primer lugar se analiza la distribución del tiempo, que se le debe dedicar a cada una de las fases de PHVA.

Asimismo se enseña la distribución del tiempo que debe tener la alta y media gerencia, supervisores y trabajadores

P: significa Planificar, se enseña el método de planificación estratégica, llamado espina de pescado.

H: significa Hacer.

V: significa Verificar el objetivo.

A: significa actuar para mejorar.

Se analizan cada uno de las partes del PHVA. En la P se analiza la definición de objetivos y metas a través del método de la espina de pescado. En la H se explica en qué

consiste la educación, entrenamiento y como se recogen datos de la ejecución de la tarea. En la V se estudia qué es control estadístico del proceso, como se deben verificar los datos para que los mismos sean los más limpios posible. Por último en la A se explica cómo se debe analizar el objetivo planteado y planificado, resultados obtenidos para luego volver nuevamente a relanzado pero mejorando el sistema. Se realizará un ejercicio que se llama el robot lego, en el cual el alumno tiene la oportunidad junto con un equipo de personas de implantar sus conocimientos con las explicaciones que ha dado el profesor y si todo lo hace acorde a las explicaciones, debería su equipo ser el ganador y lograr armar el robot en el menor tiempo posible.

Tiempo estimado de duración: en esta tarea se toman aproximadamente 12 horas.

TEMA N° 6: COMO SER UNA EMPRESA LÍDER Y EXITOSA EN UN MUNDO CAMBIANTE:

Se estudian los impedimentos que retrasan el éxito; se hace una breve descripción de los métodos a utilizar para lograr el éxito y no quedar contaminados buscando información para serlo. Se enseñan cuáles son los elementos que hacen falta ara ser exitoso.

Se habla de lo qué es el concepto de Donovan profesor de la universidad de MIT, lanzado en 1995 de cómo reinventar nuevos negocios y ser exitosos.

Tiempo de duración estimado: Tres (3) horas.

TEMA N° 7: ANÁLISIS DE SISTEMAS:

Analizar y representar un sistema de las experiencias hechas por el Dr. Deming. El Dr. Deming explica cómo dentro de un sistema pueden existir variaciones en las que a veces los ejecutivos actúan sobre ellas cuando en realidad no lo deben hacer. El ejercicio se llama bolitas blancas y bolitas rojas. En el mismo la clase participa como si fuera una verdadera empresa y luego de" la participación, entienden claramente que ante un problema lo primero que se debe hacer es analizar lo qué es el sistema en sí, antes de actuar sobre él; es decir, hay que eliminar las causas que originan el problema y no simplemente reaccionar ante ellos.

Tiempo de duración estimado: Tres (3) horas.

TEMA N° 8: APLICACIÓN DE LO APRENDIDO

Aplicar la técnica P.H.V.A.

Trabajo Práctico: Se establece una clase donde el alumno armará unas casas y en esa

práctica se tratará de aplicar todo lo aprendido en el curso. Se divide la clase de 20 alumnos en varios equipos y el equipo ganador o los ganadores, tendrán puntaje para su nota final.

Tiempo estimado de duración: Tres (3) horas.

TEMA N° 9: IDENTIFICAR LA VISIÓN DE LO APRENDIDO.

Al finalizar el curso se identifica la visión de lo aprendido. Al estudiante se le entregará un diploma donde estará escrita la visión que él desarrollo durante la clase, de lo que quiere hacer con su vida.

Tiempo estimado de duración: Tres (3) horas

REQUISITOS: Procesos Químicos (5465)

EVALUACIÓN:

1 (un) EXAMEN PARCIAL	20%
1 (un) EXAMEN FINAL	20%
EJERCICIOS EN CLASE	60%

HORAS DE CONTACTO:

Total tiempo estimado del Curso: 48 horas en total

Tres horas semanales